

الرقم	الفقرة	راضٍ تماماً	راضٍ	لا أدري	غير راضٍ	غير راضٍ تماماً
	المكافآت والترقيات					
٢٠.	وجود معايير واضحة ومعلومة للجميع تعتمد عليها فرصة الترقية					
المجال الثالث: مستوى الرضا عن العلاقة مع الزملاء						
٢١.	يحرص زملائي في القسم على تبادل المعلومات بغرض تحقيق أهداف العمل					
٢٢.	يتعاون زملائي للقيام بمسؤوليات العمل الموكلة للقسم					
٢٣.	يهتم زملائي في العمل بالأنشطة الاجتماعية فيما بينهم					
٢٤.	يحرص زملائي على إقامة علاقة تنسم بروح الفريق الواحد بين الموظفين					
٢٥.	السعي إلى إقامة علاقات شخصية مع الزملاء تنسم بالمتانة					
٢٦.	يقدر زملائي في العمل بضرورة احترام بعضهم بعضاً					
٢٧.	يهتم زملائي بضرورة رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها					
مجال الرابع: مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة						
٢٨.	تنسم علاقتي مع رؤسائي في الوزارة بالتقدير والاحترام.					
٢٩.	يحرص رؤسائي على تفهم الظروف الفردية للموظفين					
٣٠.	يبادر رؤسائي للمساعدة على حل المشكلات التي تواجه الموظفين في القسم					
٣١.	تهتم الإدارة العليا في وزارتي بشكاوى الموظفين، وتحاول إعطاء الحلول العلاجية.					
٣٢.	وجود نوع من الانسجام ما بين الإدارة العليا والموظفين بهدف تحقيق الأهداف المرجوة					
٣٣.	تحسين مستوى الاتصال الوظيفي الهابط والصاعد بين الموظفين والإدارات					
٣٤.	يساند رؤسائي الموظفين بالعمل عند الطلب					
٣٥.	يسعى رؤسائي للعدالة بين المرؤوسين					
٣٦.	يأخذ رؤسائي بعين الاعتبار القرارات التي أتخذها					